

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a <http://www.crobyo.hu> weboldalon (a továbbiakban: weboldal) elérhető Termékek vásárlásának felhasználó (továbbiakban: Felhasználó vagy Ön) általi igénybevételének feltételeit. Ön a weboldal használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1.2. A <http://www.crobyo.hu> online kereskedelmi portál üzemeltetőjeként és eladóként fenntartjuk jogunkat a jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására, így – egyebek mellett – a Termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatjuk. A módosítás a weboldalon történő közzétételt követően lép hatályba, és csak a hatályba lépést követő tranzakciókra érvényes.

1.3. A weboldalon található információk jóhiszeműen és a lehető legteljesebb körűtekintés mellett kerültek feltüntetésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért nem vállalunk felelősséget.

1.4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályai az irányadók.

2. Fogalmak

Eladó vagy Szolgáltató:

Név: Sükösd Orsolya ev

Székhely: 1114 Budapest, Kosztolányi Dezső tér 7.

EV nyilvántartási szám: 52259456

Bejegyző bíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Tevékenységet nyilvántartó hatóság neve, székhelye: Budapest II. Kerületi Polgármesteri Hivatal jegyzője

Nyilvántartási száma Személyes Adat Feldolgozási Műveletek Nyilvántartásában: 9723/2019

Adószám: 68791867-1-43.

Számlavezető pénzintézet: OTP Bank Nyrt.

Számlaszám: 11773425-05341450-00000000

SWIFT Kód: OTPVHUHB

IBAN számlaszám: HU38 1177 3425 0534 1450 0000 0000

E-mail cím: shop@crobyo.hu

Telefonszám: +36 30 514 1281

Tárhely szolgáltató neve, székhelye, e-mail címe: UNAS Online Kft. Sopron, Kőszegi út 14.

Felhasználó: az a természetes személy vagy jogi személy, aki a <http://www.crobyo.hu> oldal tartalmához hozzáfér.

Vásárló: az a Felhasználó, aki a <http://www.crobyo.hu> oldalon keresztül megrendelést adott le.

Weboldal: a <http://www.crobyo.hu> oldal és aloldalai.

Termék: minden olyan, az Eladó által eladásra kínált Termék, amelyet a Felhasználó a weboldalon keresztül megvásárolhat.

Szerződés: az Eladó és a Vásárló között a Weboldalon megjelenített Termékek értékesítése/megvásárlása tárgyában, az Eladó és a Vásárló között, mint távollévők között, azaz egyidejű fizikai jelenlétük nélkül jön létre a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

3. A weboldalon történő vásárlás

3.1. Megrendelés folyamata

3.1.1. A weboldallal regisztráció után vagy regisztráció nélkül a név, e-mail cím, telefonszám és szükség esetén a szállítási cím megadásával lehet rendelni. A Termékeket egy virtuális kosárba lehet gyűjteni. Ha egy Terméket meg akar rendelni, akkor válassza ki a Terméket és írja be a kívánt darabszámot, majd tegye a kosárba. A kosár (rendszer) automatikusan kiszámítja a végösszeget és a pontos szállítási költséget.

3.1.2. Amennyiben több, eltérő Terméket kíván vásárolni, akkor a kosárba helyezést követően kattintson a „tovább vásárolok” gombra. Ha elkészült a Termékek kiválasztásával, akkor egyszerűen klikkeljen a „kosár” gombra, majd azon belül a „pénztár” gombra. Ezt követően meg kell adnia az ott kért adatokat. Lehetősége van kiválasztani a szállítási formát, amikor a kívánt szállítási módra kattint. Ezt követően továbbkattint a „tovább a fizetési módokhoz” gombra, ahol szintén kattintással választja ki a megadott lehetőségek közül az Önnek megfelelő módot. A megrendelés elküldése és beérkezése után haladéktalanul visszaigazoljuk a megrendelést. Amennyiben a rendelés beérkezését követően azt állapítjuk meg, hogy a megrendelt Termék éppen nincs raktáron, úgy haladéktalanul kapcsolatba lépünk Önnel. Ebben az esetben tájékoztatjuk, hogy a megrendelt Termék mikor lesz ismét elérhető. Ön választhat, hogy megvárja, hogy a megrendelt Termék ismét elérhető legyen, felajánlunk helyette másik Terméket vagy Ön jogosult elállni a megrendelésétől.

3.1.3. Amennyiben azt észleljük, hogy a megrendelt Termék esetében hibás adatok kerültek feltüntetésre a Weboldalon, úgy fenntartjuk a jogot a hiba kijavításával új ajánlat megadására. Ön ezt követően vagy megerősíti a megrendelést az új adatok szerint, vagy elállhat a szerződéstől.

3.1.4. A Termékek mellett feltüntetett árak bruttó árak, tehát tartalmazzák a törvényben előírt általános forgalmi adót.

3.2. A szerződés létrejötte

3.2.1. Az Ön részéről leadott megrendelés ajánlatnak minősül. Az ajánlatát visszaigazoló e-maillal fogadjuk el. A visszaigazoló e-mailünkkel, amellyel az Ön ajánlatát elfogadjuk, jön létre a szerződés a Felek között.

3.2.2. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és távollévők között kötött szerződésnek minősül.

3.2.3. A weboldalon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt nem iktatjuk, utólagosan nem hozzáférhető.

3.3. Fizetés

Ön a Terméket az alábbi módokon tudja kifizetni:

- banki átutalás,
- online bankkártyás fizetés.

3.3.1. Előre fizetés esetén

3.3.1.1. Banki átutalás

A megvásárolt Termékek árát a megrendelés leadásakor előre utalással kell kifizetnie. A megrendelt Termékek összeállítását a vételár Eladó számláján történt jóváírásokor kezdjük meg.

3.3.1.2. Online bankkártyás fizetés

A megvásárolt Termékek árát a megrendelés leadásakor a bankkártya adatainak megadásával kell kifizetnie. Az online bankkártyás fizetések a SimplePay rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok az Eladóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó SimplePay Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-21/2023. A bankkártyás online fizetési szolgáltatás igénybevételének további feltételeiről a SimplePay Zrt. szerződési feltételei rendelkeznek.

A Termékek vételárának megfizetését követően elektronikus számlát állítunk ki és küldünk meg Önnek az e-mail címére.

3.4. Átvétel, szállítás

Szállítás: e-mail cím megadása és fizetés után e-mailben történik

Szállítási határidő: Azonnal a fizetés megtörténte és az összeg beérkezése után

4. Elállási jog

4.1. 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 29 §-a szerint a fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, tehát az ÁSZF elfogadásával.

4.2. Jótállás

4.2.1. Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletnek megfelelően jótállásra vagyunk eladóként kötelesek.

4.2.2. A digitális tartalomnak meg kell felelnie a szerződésben foglaltaknak, a jogszabályi követelményeknek, és az elvárható funkcióknak. A digitális tartalom esetében is érvényesíthető a hibás teljesítés, amelyre a fogyasztóvédelem erősebb szabályokat alkalmaz. Ha a digitális tartalom nem működik megfelelően, a szolgáltató köteles térítésmentesen szerződésszerűvé tenni azt.

4.2.3. Hibás teljesítés esetén a vevő cserét, vagy ha ezek nem lehetségesek, a díj csökkentését vagy a szerződés megszüntetését

4.2.4. Jótállási kötelezettségünk alól csak abban az esetben mentesülünk, ha bizonyítjuk, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

5. Jogérvényesítési lehetőségek

5.1. Panaszügyintézés helye: Felhasználóként Ön a Termékkel vagy a mi eladói tevékenységünkkel kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: **Sükösd Orsolya ev.**

Székhely: **1114 Budapest, Kosztolányi Dezső tér 7.**

E-mail cím: shop@crobyo.hu

Telefonszám: +36 30 5141281

5.2. A panasz közlésére/benyújtására az alábbi lehetőségeket biztosítjuk:

5.2.1. szóban (telefonon),

5.2.2. írásban (postai úton, elektronikus levélben).

5.3. Panasz közlésével kapcsolatos eljárás:

5.3.1. a telefonon közölt szóbeli panaszt minden munkanapon 9 és 17 óra között,

5.3.2. elektronikus eléréssel – üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítva – az írásbeli panaszt folyamatosan fogadjuk.

5.4. Írásban történő panaszközlés: Az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontunkat a panasz közlését követő 30 napon belül megküldjük Önnek.

5.5. Szóban történő panaszközlés: A szóbeli panaszt – kivéve azt az esetet, ha a panasz azonnali kivizsgálása adott esetben nem lehetséges – azonnal megvizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontunkról jegyzőkönyvet veszünk fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén átadjuk, telefonon közölt szóbeli panasz esetén – egyidejűleg az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontunknak a panasz közlését követő 30 napon belül az Ön részére történő megküldésével – megküldjük, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint járunk el. A a panasz kivizsgálásáért Önnel szemben külön díjat nem számítunk fel.

5.6. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek Amennyiben a közöttünk esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Ön számára:

5.6.1. Az elutasító választ indokoljuk és tájékoztatjuk, hogy elutasító válasz esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat. A békéltető testületekről és eljárásukról a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapján (www.nfh.hu) tudhat meg több információt. Panasza esetén elsődlegesen a fogyasztó lakóhelye szerinti békéltető testület illetékes.

5.6.2. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál: fogyasztóvédelmi panasz esetén felkeresheti a területileg illetékes járási hivatalokat. A járási hivatalok listáját az alábbi címen érheti el: <http://jarasinfo.gov.hu/>;

5.6.3. Bírósági eljárás kezdeményezése.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2026.04.14.

Sükösd Orsolya ev.

1. számú melléklet

Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Sükösd Orsolya ev.

Postacím: 1114 Budapest, Kosztolányi Dezső tér 7.

E-mail: shop@crobyo.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

.....

Kelt